

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

En esta Política de Privacidad de la página web de EUROCAR GARANTIAS S.L.U. A través de esta política de privacidad queremos informarte de los tratamientos de datos que realizamos dentro de las distintas secciones que dispone nuestra página web, [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com).

### **¿Quién es el responsable del tratamiento del tratamiento de los datos que se recaban en [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com)?**

Todos los datos facilitados por los Visitantes de la página, usuarios y contratantes de productos de garantía mecánica, en los diferentes formularios de recogida de datos, bien para atender a tu solicitudes de información sobre los productos y servicios que facilitamos, ponernos en contacto contigo, solicitar información en relación a los productos, realizar una simulación de presupuestos de contratación, contratar nuestros servicios o interactuar con nosotros, que se encuentran en [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com) serán incorporados y tratados, tanto a través de medios telemáticos, informáticos y no automatizados, siendo el responsable de dichos tratamientos.

EUROCAR GARANTIAS S.L.U.

CIF número B54735857

Calle Hernán Cortés, 20 Planta 1ª oficina 3 03600 Elda (Alicante)

Teléfono: 96 508 96 50

Email de contacto [info@eurocargarantias.com](mailto:info@eurocargarantias.com)

### **¿Quién puede facilitarnos datos?**

El acceso de los Usuarios a la página web [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com) puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal. Al acceder a nuestra página, manifiestas que eres mayor de edad y que todos los datos que nos facilites, bien sean obligatorios para prestarte el servicio o información que nos solicitas, bien datos necesarios para realizar simulaciones de cotizaciones del contrato de garantía mecánica, bien para contratar los productos y servicios de EUROCAR GARANTÍAS S.L.U., son veraces y correctos. Estos datos nos los proporcionas voluntariamente.

Si nos proporcionas datos personales de otras personas, te informamos que debes contar con la autorización de las mismas para facilitarnos esos datos. EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. se exime de cualquier responsabilidad sobre esta información y datos de terceras personas que puedan ser facilitados; de acuerdo con los principios legales de protección de datos personales, entendemos que si el Usuario nos facilita datos de terceras personas, dicho Usuario está autorizado por las mismas para facilitarlos y, por tanto, el Usuario trasladará la información sobre el tratamiento de los datos realizado por EUROCAR GARANTIAS S.L.U.

### **Veracidad de los datos**

Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se hacen responsables de comunicar a EUROCAR GARANTIAS S.L.U. cualquier modificación en los mismos, quedando EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. exento de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

### **¿Qué datos recopilamos?**

Al enviar una consulta de información, ponerte en contacto con nosotros a través de correo electrónico o por teléfono, responder a tus solicitudes de información sobre los productos y servicios disponibles en [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com), realizar simulaciones y cotizaciones de presupuestos, contratar nuestros productos y servicios, podemos solicitarle que nos facilites una serie de datos e información personal, indicando en todo momento qué datos son necesarios y obligatorios en nuestros formularios de recogida de datos.

### ¿Para qué se usan los datos personales que nos facilitas?

EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. usará la información que nos proporcionas para las siguientes finalidades:

#### **- Tratamiento de datos de usuario para responder a tus solicitudes de información.**

Trataremos tus datos para responder a tus solicitudes de información y ponernos en contacto contigo para remitirte información sobre nuestros productos y servicios, y hacer un seguimiento de estas actuaciones a efectos de control, gestión de calidad y mejora de nuestros servicios.

La base que legitima este tratamiento es tu consentimiento. Tus datos serán conservados mientras se mantenga vigente el consentimiento; una vez producida tu baja voluntaria, serán bloqueados por un plazo de 1 año, salvo si has contratado algún producto o servicio, en cuyo caso se mantendrán vigentes hasta la finalización de dichos servicios y, posteriormente, serán bloqueados por un plazo mínimo de 5 años, siendo posteriormente eliminados de manera segura.

#### **- Tratamiento de datos de usuario para la contratación de productos y servicios.**

Trataremos tus datos para responder a tu solicitud de información y, en su caso, de contratación de productos y servicios, formalizar el proceso de contratación y hacer un seguimiento de estas actuaciones a efectos de control, gestión de calidad y mejora de nuestros productos y servicios.

La base que legitima este tratamiento es tu consentimiento en el momento de la solicitud de información y contratación de los productos y servicios. Tus datos serán conservados mientras se mantenga la vigencia del producto o servicio contratado por el usuario; una vez producida tu baja voluntaria, serán tratados por un plazo mínimo de 5 años, siendo posteriormente eliminados de manera segura, salvo que el usuario nos indique lo contrario.

#### **- Tratamiento de datos para realización de simulaciones de presupuestos. Solicitud de información y contratación de productos y servicios.**

Trataremos tus datos para responder facilitarte los presupuestos de productos que realices a través de nuestras herramientas de tarificación web, facilitarte información y realizar la contratación de productos y servicios. Para ello, te solicitaremos una serie de datos, de carácter personal y en relación al bien asegurado, así como otra información adicional para ofrecerte los presupuestos de productos que se ajusten a los datos facilitados.

Las finalidades del tratamiento de tus datos, en este caso, son las siguientes:

- ) Facilitar la información solicitada.
- ) La gestión de los servicios de tarificación y, en su caso, su contratación.
- ) Para la remisión de presupuestos y recordatorios a las direcciones de correo electrónico facilitadas por el Usuario.
- ) Ponernos en contacto telefónico con usted para realizar cualquier actuación de simulación de productos y facilitarle un presupuesto.

La base que legitima este tratamiento de datos es el consentimiento inicial del usuario en realizar una simulación y obtención de presupuesto, el cumplimiento del mandato de realizar una simulación y realizar un seguimiento de la propuesta realizada al Usuario. Sus datos serán conservados durante el plazo mínimo de 1 año, salvo que contrate el producto.

### ¿Cómo y dónde se comparte la información?

Como te hemos indicado en los apartados anteriores, la comunicación de tus datos a terceras empresas ajenas a EUROCAR GARANTIAS S.L.U., requerirá en principio tu consentimiento.

En contratación de productos, tus datos podrán ser tratados por las empresas y entidades financieras que nos proporcionan servicios de pasarelas seguras de pago, para la formalización y gestión de cobro; y a las Administraciones Públicas con competencia en la materia, en cumplimiento de obligaciones legales.

### **Seguridad de tus datos**

EUROCAR GARANTIAS S.L.U. da gran importancia a la seguridad de toda la información de identificación personal. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura; por ello, hacemos esfuerzos y destinamos recursos a mejorar cada día nuestra página y que las funcionalidades que ponemos a tu disposición sean más seguras.

Una vez que hayamos recibido tu información, sobre dichos datos hemos implementado medidas de seguridad para garantizar el acceso, confidencialidad, integridad y evitar cualquier pérdida, mal uso y/o alteración de los datos que están bajo nuestro control. Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y privacidad son revisadas periódicamente y mejoradas según sea necesario y sólo el personal autorizado tiene acceso a la información del usuario.

### **Comunicaciones electrónicas.**

EUROCAR GARANTIAS S.L.U., en virtud de la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en ningún caso remitirá publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los usuarios sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Asimismo, EUROCAR GARANTIAS S.L.U. tampoco remitirá mensajes no solicitados ni consentidos previamente ni enviará cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.

EUROCAR GARANTIAS S.L.U., informa a los usuarios que, en caso de haber solicitado y/o dado su consentimiento al envío de mensajes o alertas podrán darse de baja de este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones indicadas en cada caso.

### **Datos de navegación en [www.eurocargarantias.com](http://www.eurocargarantias.com)**

EUROCAR GARANTIAS S.L.U. solamente registrará datos con respecto a la navegación de los usuarios, con el fin de obtener datos estadísticos sobre fecha y hora de acceso al Web Site, navegación, visitas, uso de funcionalidades, descargas, visualizaciones, mejora de funcionalidades, datos analíticos, personalización para el usuario registrado. Además, con el fin de conocer la eficacia de los banners y links que apuntan a nuestro sitio, identificaremos también el link de procedencia de la visita.

Dispones de información adicional en nuestra política de cookies.

### **Tus Derechos y el acceso a la información**

De acuerdo con la normativa vigente, Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril, General de Protección de Datos tienes la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos personalísimos, acreditando de manera fehaciente tu identidad, bien a través de medios electrónicos (en el caso de newsletters, comunicaciones y correos electrónicos, encontrarás en ellos la información para ejercitar tus derechos) o bien a través de comunicación por escrito dirigida a nuestro Responsable de Privacidad. Tus derechos son los siguientes:

- ) Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos.
- ) Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse

autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, bien por haber otorgado tu consentimiento.

- ) Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
- ) Derecho a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
- ) Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
- ) Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en el caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
- ) Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

#### **¿Cómo solicitar tus derechos?**

En cualquier momento nos podrás solicitar, de manera totalmente gratuita, bien por carta o a través de correo electrónico, el ejercicio de sus derechos, debiendo incorporar a su solicitud fotocopia de su DNI/NIE/Pasaporte, puesto que se trata de un derecho personalísimo.

Tus solicitudes deberás enviarlas a nuestro Responsable de Privacidad en la siguiente dirección:

EUROCAR GARANTIAS S.L.U.

CIF número B54735857

Calle Hernán Cortés, 20 Planta 1ª oficina 3 03600 Elda (Alicante)

#### **Cambios en la Política de Privacidad**

De vez en cuando podremos modificar o adaptar nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de datos de Carácter Personal. Las modificaciones serán comunicadas a nuestros usuarios.